

Hantering av brister i professionellt förhållningssätt

Guide till lärare

I läkarprogrammets utbildningsplan (MALÄP, hittas via www.med.lu.se/PNL) finns ett flertal mål som rör studentens utveckling av ett professionellt förhållningssätt. Dessa övergripande mål tränas och bedöms kontinuerligt under hela programmet vilket avspeglas i de olika kursplanerna.

Det professionella förhållningssättet examineras i huvudsak med två olika provmoment per kurs (T1-T4 och T6-T9). Provmomentet ”Basalt professionellt förhållningssätt” (BPF) betygsättas med underkänt vid mycket allvarliga brister och föranleder att students medverkan i lärandemoment avbryts. Progressionen och måluppfyllelsen bedöms med kursportföljen (T6-T9) respektive provmomentet ”PBL –självkännedom och konstruktivt arbete i grupp”. Här beskrivs hur lärare ska hantera observerade brister för respektive provmoment.

Basalt professionellt förhållningssätt

För T1-T3 (T4 från VT20) och T6-T9 finns ett särskilt provmoment ”Basalt professionellt förhållningssätt” (BPF) som när som helst kan betygsättas med underkänt om studenten uppvisar synnerligen allvariga brister i sitt professionella förhållningssätt. Studenten måste då avbryta sin PBL/VIL och får inte delta i kursens examinationer.

För att provmomentet inom PBL enligt kursplan ska betygsättas med underkänt ska studenten uppvisa:

- sådana brister så att gruppens PBL- arbete allvarligt motverkas eller
- hög frånvaro från PBL-moment.

För att provmomentet inom VIL enligt kursplan ska betygsättas med underkänt ska studenten uppvisa:

- agera så att patientsäkerheten hotas eller patienternas förtroende för sjukvården riskeras eller
- uppvisa hög frånvaro från VIL-moment.

Vid misstanke om **brister i basalt professionellt förhållningssätt** (BPF) som skulle kunna leda till att studenten ska underkännas ska för

T1-T4:

Iakttagelsen rapporteras muntligt direkt till kursansvarig som avgör om det kan röra sig om en brist i BPF. Tillsammans skriver de i så fall en rapport (avsett formulär) och informerar omgående examinator.

T6-T9:

Iakttagelsen rapporteras (avsett formulär) direkt till kursortsansvarig och ämnesansvarig. Kursortsansvarig bedömer det inträffade. Om hen bedömer att det inträffade skulle kunna föranleda att studenten får

underkänt i BPF ska examinator omgående kontaktas och ytterligare information samlas in från berörda.

Exempel på allvarliga händelser/brister som ska dokumenteras och rapporteras direkt är:

- Patientsäkerhetsrisk
- Risk för sjukvårdens rykte
- En grups PBL-arbete motverkas allvarligt.
- Hög oförklarad frånvaro från PBL eller VIL
- Risk för arbetsmiljön
- Drogpåverkan/missbruk
- Oärlighet inklusive osant intygande/fusk
- Diskriminering/trakasserier

Examinator bedömer rapporten och om hen finner att det kan röra sig om brister i BPF som kan föranleda underkänt betyg kontaktas examinationskommitténs ordförande för konsultation. Om bedömningen kvarstår ska studenten varnas med avsett formulär. Examinator informerar berörda lärare och uppmanar dem meddela om det bristfälliga förhållningssättet kvarstår. I så fall ska examinator betygsätta provmomentet med underkänt och studentens medverkan i PBL/VIL avbryts med omedelbar verkan.

Övriga bedömningar av professionellt förhållningssätt

T1-T4 PBL – självkännedom och konstruktivt arbete i grupp

Under detta provmoment bedöms studentens måluppfyllelse avseende det professionella förhållningssätt som examineras i samband med PBL. Om en tutor observerar att en student riskerar att inte uppfylla kursmålen ska detta hanteras på följande sätt:

1. **Brister av helt banal karaktär** kan oftast åtgärdas genom ett *enkelt samtal* med återkoppling. Någon särskild skriftlig dokumentation behövs då inte.
2. Vid **brister som ej är av helt banal karaktär** ska tutor muntligt informera kursansvarig. Om kursansvarig delar bedömningen kontaktar hen examinator. Kursansvarig och examinator ska då kalla studenten till samtal. Samtalet dokumenteras som en rapport (avsett formulär).

Exempel på händelser/brister som ska dokumenteras och rapporteras till kursansvarig är:

- Brist på engagemang
- Sena ankomster
- Låg aktivitet i PBL-arbetet
- Frånvaro

T6-T9 Kursportföljen

I kursportföljen dokumenteras måluppfyllelse avseende kursens mål rörande professionellt förhållningssätt. Om en lärare/handledare observerar eller får information om incidenter som riskerar studentens måluppfyllelse ska detta hanteras på följande sätt:

1. **Brister av helt banal karaktär** kan oftast åtgärdas genom ett *enkelt samtal* med återkoppling. Någon särskild skriftlig dokumentation behövs då inte.
2. Vid **brister som ej är av helt banal karaktär** ska handledare/lärare dokumentera händelsen (rapport i avsett formulär) vid ett samtal med studenten. Rapporten lämnas därefter över till ämnes- och kursortsansvarig som då tar över hanteringen.

Exempel på händelser/brister som ska dokumenteras och rapporteras till ämnesansvarig är:

- Brist på engagemang
- Sena ankomster
- Dåliga förberedelser
- Ofullständigt utförda uppgifter
- Frånvaro

Formulären nedan finns också som separata Word-dokument.

Rapport

Kurs:		Moment:
Student	Namn:	Personnummer:
	Epost:	Mobilnummer:
Bedömare	Namn:	
	Epost:	Mobilnummer:

Händelsens datum:
Händelse:
Bedömning:
Föreslagna åtgärder:

Studenten informerad:	Ja	Nej
Skickas till ämnesansvarig (T6-9):	Ja	Nej
Skickas till kursortsansvarig med kopia till ämnesansvarig (T6-9):	Ja	Nej
Studenten samtycker till bedömningen:	Ja	Nej
Studenten bifogar egen beskrivning av händelsen (se bilaga):	Ja	Nej

Datum:

Underskrift bedömare:

Underskrift student:

Varning inför underkänt betyg basalt professionellt förhållningsätt

Kurs:		Moment:
Student	Namn:	Personnummer:
	Epost:	Mobilnummer:
Bedömare	Namn:	
	Epost:	Mobilnummer:

Anledning till varning:

Nödvändiga åtgärder:

Studenten informerad:	Ja	Nej
Skickas till kursansvarig (T1-T4):	Ja	Nej
Skickas till kursortsansvarig med kopia till ämnesansvarig (T6-T9):	Ja	Nej
Studenten bifogar egen beskrivning av händelsen (se bilaga):	Ja	Nej

Datum:

Underskrift bedömare:

Underskrift student: